

# PROSCALE RACING

## AVISO LEGAL

Por favor, lea con detenimiento este aviso legal antes de utilizar **www.proscaleracing.com** (en adelante Sitio Web)

El uso de este Sitio Web se rige por las normas establecidas en el presente aviso legal. La utilización del mismo implica que el Usuario acepta dichas normas. Al utilizar este Sitio Web, el Usuario acepta sus normas de uso. Debe tener en cuenta que la responsabilidad del uso del Sitio Web recae en el Usuario.

## DATOS IDENTIFICATIVOS

Para dar cumplimiento con lo establecido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, a continuación se indican los siguientes datos identificativos del titular del Sitio Web:

Denominación social o representante legal: **D. Cristóbal J. Valdepeñas Octavio**, de aquí en adelante **ProScale Racing**, con domicilio en **Avenida del Cid, 112, 25 - Valencia, Valencia 46018, España**. Las vías de contacto preferentes serán:

Teléfono: **+34663606165**

Correo electrónico: **info@proscaleracing.com**

## CONDICIONES DEL SITIO WEB

Los contenidos y servicios del Sitio Web son proporcionados por ProScale Racing. El uso y la navegación por este Sitio Web implica aceptar y conocer las advertencias legales, normas y términos de uso que el mismo contiene, especialmente en el presente Aviso Legal, la Política de Protección de Datos y Privacidad y toda la operativa de compra, pago, envío y devoluciones. ProScale Racing se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información del Sitio Web, pudiendo a tal fin limitar o no permitir el acceso al Sitio Web.

## DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos los contenidos del Sitio Web tales como marcas, denominaciones, logotipos, imágenes, textos, diseño, productos, planos, dibujos, representaciones 3D, estructura de navegación y cualquier otro signo distintivo del Sitio Web pertenecen a ProScale Racing o a terceros titulares de los mismos que han autorizado debidamente su inclusión en el Sitio Web.

El acceso a dichos contenidos o elementos no otorga al usuario el derecho de alteración, modificación, explotación o reproducción, distribución, comunicación pública o cualquier otro derecho que corresponda al titular del derecho afectado.

La publicación de imágenes, planos, manuales, instrucciones, estructuras, documentos, fotografías o gráficos de cualquier tipo relacionadas con ProScale Racing debe ser autorizada por escrito y siempre deberán incluir información sobre el autor (ProScale Racing).

El usuario se compromete a no realizar en ningún caso una explotación comercial, directa o indirecta de los mismos. Todo uso no autorizado del Sitio Web dará derecho a ProScale Racing para ejercer las acciones que correspondan en virtud de la legislación aplicable.

## PROTECCIÓN DE DATOS

Lea nuestra Política de Privacidad respecto a los datos que se recogen en el Sitio Web.

## LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES

Bajo ninguna circunstancia ProScale Racing será responsable ante terceros por cualquier daño directo o indirecto, económico o no resultado del uso del Sitio Web. ProScale Racing no garantiza ni se hace responsable de la ausencia de virus y/o demás componentes dañinos en el Sitio Web o en el servidor que lo suministra, los datos o perjuicios que cause, a sí mismo o a un tercero, cualquier persona que infringiera las condiciones, normas e instrucciones que ProScale Racing establece en el Sitio Web o a través de la vulneración de los sistemas de seguridad. ProScale Racing declara que ha adoptado todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado de la tecnología, para garantizar el funcionamiento del Sitio Web y evitar la existencia y transmisión de virus y demás componentes dañinos a los Usuarios.

ProScale Racing no será responsable de los contenidos enlazados (links) que permitan, mediante el Sitio Web, el acceso al usuario a productos y servicios ofrecidos por terceros, siempre que sean ajenos al citado Sitio Web. Por tanto, ProScale Racing no se hace responsable ni de la información contenida en los citados enlaces ni de cualquier efecto que pueda derivar de esta información. Rogamos al usuario que observe que dichos enlaces puedan ir contra las leyes, la moral o el orden público, lo ponga en nuestro conocimiento en el correo electrónico: [info@proscaleracing.com](mailto:info@proscaleracing.com)

ProScale Racing no garantiza disponibilidad técnica, exactitud, veracidad, validez o legalidad de páginas ajenas a su propiedad a las que se pueda acceder por medio de enlaces. ProScale Racing se reserva el derecho a emprender las acciones legales que estime oportunas contra las personas que utilicen el Sitio Web de manera distinta a la estipulada o que pudiera dañar la imagen de ProScale Racing o de terceros y a exigirles una indemnización por los daños y perjuicios que se deriven de reclamaciones, acciones o demandas de terceros (incluyendo sin limitación honorarios de abogados) como consecuencia de las acciones anteriores u otras que

se pudieran producir.

El presente aviso legal es aplicable únicamente a la información recogida en el Sitio Web y no a los contenidos recogidos en las páginas de terceros.

## JURISDICCIÓN Y LEYES APLICABLES

Las Normas de Uso declaradas en este sitio Web se regirán por la legislación española. ProScale Racing y el usuario, con renuncia expresa al fuero que pudiera corresponderles, ante cualquier controversia relacionada con las mismas se someten a la Jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Valencia.

Información relacionada con la resolución de disputa en línea del Art. 14, párr. 1 del ODR (Regulación de resolución de disputa en línea): La Comisión Europea ofrece a los consumidores la oportunidad de resolver disputas en línea conforme al Art. 14, párr. 1 del ODR en una de sus plataformas. La plataforma (<http://ec.europa.eu/consumers/odr>) sirve como web en la que los consumidores pueden intentar llegar a acuerdos sin ir a juicio relacionados con las disputas que surjan en las compras y contratos de servicios en línea.

## Política de privacidad

### Confidencialidad y protección de datos

En virtud de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, ProScale Racing le informa que para prestar los servicios que desarrolla es necesario proporcionar determinados Datos de Carácter Personal que se incorporarán a un fichero debidamente registrado ante la Agencia Española de Protección de Datos, del que esta entidad es titular y responsable. Las respuestas a las preguntas sobre Datos Personales señaladas por un asterisco (\*) en el formulario de contacto Web son obligatorias y su falta de contestación supondrá la imposibilidad de prestar/llevar a cabo los servicios mencionados. La recogida y tratamiento automatizado de los Datos Personales tiene como finalidad la de prestar los servicios ofrecidos, así como de informar y transmitir cualquier información relacionada con [www.proscaleracing.com](http://www.proscaleracing.com), principalmente productos o servicios que puedan ser de su interés.

El responsable del fichero NO cederá sus Datos Personales a terceros sin su consentimiento.

Desde [www.proscaleracing.com](http://www.proscaleracing.com) salvo comunicación en contra, asumimos que el usuario no ha modificado sus datos y que se compromete a informarnos de cualquier alteración. Aceptando las Normas de Uso, el Aviso Legal y la presente Política de Privacidad, contamos con su consentimiento para utilizar sus datos con el fin de fidelizar la relación entre las partes.

En virtud de lo dispuesto en el artículo 15 y siguientes de la Ley 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y en los términos que indica su Reglamento de desarrollo aprobado por Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, en cualquier momento el titular de los datos personales podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose por escrito a ProScale Racing mediante email a la siguiente dirección: [info@proscaleracing.com](mailto:info@proscaleracing.com)

El responsable del fichero ha adoptado las medidas legalmente exigidas de seguridad en sus instalaciones, sistemas y ficheros exigidas por el Reglamento de desarrollo de la LOPD, aprobado por Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre. Asimismo, el responsable del fichero garantiza la confidencialidad de los Datos Personales, aunque revelará a las autoridades públicas competentes los Datos Personales y cualquier otra información que esté en su poder o sea accesible a través de sus sistemas y sea requerida de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El titular de los datos responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia, autenticidad y pertinencia de los Datos Personales proporcionados.

## Aceptación y consentimiento

el Usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos personales, aceptando y consintiendo el tratamiento automatizado de los mismos por parte de ProScale Racing, en la forma y para las finalidades indicadas en la presente Política de Protección de Datos Personales.

## Política de Cookies

ProScale Racing tiene la obligación legal de informar acerca del uso de las cookies en su página web [proscaleracing.com](http://proscaleracing.com) y obtener el consentimiento del interesado acerca del uso de las cookies durante la navegación.

En el siguiente documento encontrará información detallada sobre las cookies empleadas en esta página web, sus características, finalidades y la forma de deshabilitarlas.

Las cookies son archivos que se pueden descargar en su equipo a través de las páginas web. Son herramientas que tienen un papel esencial para la prestación de numerosos servicios de la sociedad de la información. Entre otros, permiten a una página web almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información obtenida, se pueden utilizar para reconocer al usuario y mejorar el servicio ofrecido.

## Tipos de cookies

Según quien sea la entidad que gestione el dominio desde donde se envían las cookies y trate los datos que se obtengan se pueden distinguir dos tipos: cookies propias y cookies de terceros.

- **Cookies de sesión:** cookies temporales que están en archivo de cookies del navegador hasta que abandone la página web, por lo que ninguna permanece en el dispositivo del usuario. La información recogida por estas cookies, es para analizar los patrones de tráfico en la web.
- **Cookies permanentes:** se almacenan en el disco duro del dispositivo y son leídas cada vez que se realiza una nueva visita. Las cookies permanentes van con fecha de expiración establecida y se desactivarán a partir de dicha fecha. Se utilizan sobre todo para agilizar las compras y registros.
- **Cookies de rendimiento:** recuerdan las preferencias del usuario para las herramientas que se encuentran en los servicios de una web para no volver a configurarlo cada vez que se visite. Incluyen:
  - El ajuste de volumen en los reproductores de vídeo y sonido.
  - La velocidad de transmisión de vídeo para que sea compatible con el navegador utilizado.
  - Los productos elegidos en los “carritos de la compra” en las ecommerce.
- **Cookies de geo-localización:** averiguan en qué país te encuentras al solicitar un servicio. Es una cookie anónima que sólo ayuda a orientar el contenido a tu ubicación.
- **Cookies de registro:** se generan cuando un usuario se ha registrado o ha abierto sesión y se utilizan para identificarle. Sus objetivos:
  - Mantener al usuario identificado. Así, si cierra un servicio, el navegador o el ordenador en otro momento u otro día, vuelve a entrar en dicho servicio, sin tener identificarse de nuevo. Si el usuario “cierra sesión” la cookie se elimina, y la próxima vez tendrá que iniciar sesión.
  - Comprobar que usuario está autorizado para acceder a ciertos servicios.

**Redes sociales:** algunas webs o portales pueden conectarse con redes sociales tales como Facebook o Twitter. Si el usuario se registra en un servicio con credenciales de una red social, está autorizando a la red social a guardar una cookie que le recuerde y garantice el acceso al servicio hasta que expire. El usuario puede eliminar esta cookie y anular el acceso a los servicios a través de la red social específica, en sus preferencias.

**Analítica web:** a través de estos análisis se obtiene información relativa al número de usuarios que acceden a la web, el número de páginas vistas, la frecuencia y repetición de las visitas, su

duración, el navegador utilizado, el operador que presta el servicio, el idioma, el terminal que utiliza, o la ciudad a la que está asignada su dirección IP. Información que posibilita un mejor y más apropiado servicio por parte de este portal.

- **Cookies de analítica:** se generan cada vez que un usuario visita una web, por una herramienta de un proveedor externo (Google Analytics, Yahoo Web Analytics, Urchin y similares). La cookie se crea en la visita y servirá para identificar al usuario de forma anónima. Los objetivos principales que se persiguen son:
  - Identificación de los usuarios de forma anónima a través de la cookie (identifica los navegadores y dispositivos, no a las personas) para la contabilización de visitantes y su tendencia en el tiempo.
  - Identificar de forma anónima los contenidos más visitados para los usuarios.
  - Saber si el usuario es nuevo o está repitiendo visita.

Importante: la “cookie” nunca irá asociada a ningún dato de carácter personal, sólo se utilizan a modo estadístico para que ayuden a la optimización de usabilidad del sitio.

## Aceptación de la Política de cookies

ProScale Racing asume que el Usuario acepta el uso de cookies. No obstante, muestra información sobre su Política de cookies perfectamente a la vista en cualquier página del portal con el objeto de que el Usuario sea consciente.

Ante la Política de Cookies, las acciones que pueden realizarse son las que se presentan a continuación:

- **Aceptar cookies:** no se volverá a visualizar este aviso al acceder a cualquier página del portal durante la presente sesión y se acepta el uso de cookies.
- **Cerrar:** se oculta el aviso en la presente página y se acepta el uso de cookies.
- **Modificar su configuración:** podrá obtener más información sobre qué son las cookies, conocer la Política de cookies de proscaleracing.com y modificar la configuración de su navegador.

## Cómo modificar la configuración de las cookies

Es posible dejar de aceptar las cookies en el navegador, o no aceptar las cookies de un servicio concreto. Para configurar el navegador, normalmente la opción está en “ajustes”, “opciones” o “preferencias” del menú del navegador.

Pasos a seguir para configurar cada navegador o elegir la navegación en los principales navegadores:

- **Chrome:** Configuración > Mostrar opciones avanzadas > Privacidad > Configuración de contenido.

- Firefox: Herramientas > Opciones > Privacidad > Historial > Configuración Personalizada.
- Internet Explorer: Herramientas > Opciones de Internet > Privacidad > Configuración.
- Safari: Preferencias > Seguridad.

## Actualización y cambios en la política de cookies.

ProScale Racing puede modificar esta Política de Cookies en función de exigencias legislativas, reglamentarias, o para adaptarlas a las instrucciones de la Agencia Española de Protección de Datos. Por esto, es aconsejable visitarla periódicamente. Si hubiera dudas, comentarios o sugerencias, se puede contactar con nosotros a través del correo electrónico [info@proscaleracing.com](mailto:info@proscaleracing.com).

## NORMAS DE USO

Por favor, lea con detenimiento estas Normas de Uso antes de utilizar [www.proscaleracing.com](http://www.proscaleracing.com) (en adelante el Sitio Web) La responsabilidad del uso de este Sitio Web recae en el usuario. Al utilizar este sitio web, el Usuario acepta sus Normas de Uso.

## ¿Cómo funciona [www.proscaleracing.com](http://www.proscaleracing.com)?

En el Sitio Web, propiedad de ProScale Racing (en adelante "la empresa o particular") se ofertarán productos de materiales y suministros eléctricos para fomentar la venta de sus productos.

Facilitaremos información sobre precios y plazos de entrega de cada uno de los productos ofertados así como sus condiciones generales y política de devolución. ProScale Racing se compromete a entregar los productos que aparecen en la web, siempre de acuerdo a sus propias Condiciones Generales o Particulares de Contratación.

ProScale Racing es propietario de los productos o servicios ofrecidos y se compromete a la realización de las prestaciones indicadas en las ofertas y la entrega de los productos indicados en las mismas.

## ¿Quién puede ser usuario de [www.proscaleracing.com](http://www.proscaleracing.com)?

El Sitio Web permite el acceso libre y visita gratuita a todos los usuarios de Internet. No es preciso el registro o envío de información salvo para la realización de una compra, la solicitud de envío de información o la suscripción a newsletter o similar. Es necesario el registro del Usuario en la base de datos de ProScale Racing para la adquisición de los productos ofrecidos en el Sitio Web, siendo imprescindible la aceptación de las presentes Normas de Uso y de la Política de Privacidad. Desde el momento de la aceptación de éstas, se obtiene la condición de Usuario. ProScale Racing se reserva la facultad de realizar, en cualquier momento y sin

necesidad de previo aviso, cualquier modificación o actualización de los contenidos de las Normas de Uso y, en general, de cuanto elementos integren el diseño y configuración del Sitio Web.

En el caso de realizar cambios en estas Normas de Uso, el Sitio Web informará a todos los usuarios registrados para que estos acepten o rechacen las mismas. En el caso de rechazo, perdería la condición de usuario. Los servicios prestados por el Sitio Web están disponibles para usuarios mayores de 18 años que puedan cumplir contratos legales bajo la ley correspondiente.

El Usuario garantiza que al menos tiene 18 años y que toda la información que ha registrado en el site se ajusta a la realidad y es verdadera. El Sitio Web puede, bajo su criterio, denegar el acceso o uso al site de cualquier persona o entidad. En el registro de usuario, la identificación de la cuenta del mismo estará definida por su dirección de correo electrónico y una contraseña. Para el acceso a su cuenta, el usuario necesitará su dirección de correo electrónico y la citada contraseña con seis caracteres como mínimo. El usuario deberá mantener bajo su exclusiva responsabilidad la contraseña, en la más estricta y absoluta confidencialidad, asumiendo por tanto, cuantos daños y/o perjuicios de todo tipo se deriven del quebrantamiento o revelación de la misma, así como del mal uso que, como consecuencia de la infracción de su deber de custodia, pudiera hacer un tercero. Si un Usuario sospecha o tiene conocimiento del uso de su contraseña por terceros, es su obligación modificar la misma siguiendo los pasos que aparecen en el Sitio Web.

## ¿Cuáles son las responsabilidades como Usuario?

El acceso al Sitio Web y el uso in consentido que pueda realizarse de la información que éste contiene son responsabilidad única de quien la realiza. ProScale Racing no responderá de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudieran acaecer de dicho acceso o uso. A título enunciativo, y en ningún caso limitativo o excluyente, el Usuario se compromete a no realizar ninguna de las siguientes actividades:

a) Ofender, insultar, desacreditar o acosar a otras personas en cualquier espacio común del Sitio Web. De igual forma el usuario se obliga a no utilizar las herramientas de contacto de otros usuarios para realizar este tipo de actividades.

b) Introducir o difundir contenidos o propaganda de carácter racista, homófobo, xenófobo, pedófilo, excesivamente violento, de apología del terrorismo o que atenten contra los derechos humanos.

c) Publicar imágenes de otras personas sin su consentimiento.

d) Difamar o calumniar a empresas, colectivos, ONGs, o cualquier otro grupo de individuos.



e) Plagiar, copiar o utilizar contenidos de otras personas o medios sin su consentimiento.

f) Suplantar a otras personas, colectivos o entidades jurídicas.

g) Realizar actividades de explotación comercial, como la promoción de productos y servicios, sin la autorización de ProScale Racing; generar spam, transmitir mensajes comerciales no solicitados, usar el Servicio como herramienta de reenvío hacia otra Web o promocionar su sitio publicando mensajes múltiples e idénticos en diferentes espacios de [www.proscaleracing.com](http://www.proscaleracing.com).

h) Duplicar contenidos. Esto es, copiar y publicar con o sin autorización del autor, y de forma sistemática, contenidos publicados en otras Webs.

i) Ofrecer, vender o intercambiar servicios y productos que los administradores de [www.proscaleracing.com](http://www.proscaleracing.com) consideren, a su exclusiva discreción, sean inapropiados.

j) Añadir algún software que entorpezca el normal funcionamiento del sistema o cualquier código, fichero o programa que ofrezca publicidad a través de ventanas emergentes (POPups). De igual forma el usuario se compromete a no publicar contenidos que infrinjan las condiciones de uso de los servicios de publicidad utilizados en [www.proscaleracing.com](http://www.proscaleracing.com).

k) Utilizar indebidamente las funcionalidades de [www.proscaleracing.com](http://www.proscaleracing.com) para autopromocionarse o mejorar el posicionamiento cualquier sitio web en los resultados de los motores de búsqueda.

El Usuario será responsable de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que ProScale Racing pueda sufrir, con motivo o como resultado del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones descritas así como cualquier otra incluida en las presentes Normas de Uso y/o las establecidas por la Ley en relación con la utilización de [www.proscaleracing.com](http://www.proscaleracing.com).

ProScale Racing. vigilará que exista respeto al ordenamiento jurídico vigente, y estará legitimado para interrumpir, a su entera discreción, el Servicio o excluir al Usuario del Sitio Web en caso de presunta comisión, completa o incompleta, de alguno de los delitos o faltas tipificados por el Código Penal vigente, o en caso de observar cualesquiera conductas que a juicio de ProScale Racing resulten contrarias a estas Normas de Uso, la Ley, las normas establecidas por ProScale Racing o sus colaboradores/suministradores o puedan perturbar el buen funcionamiento, imagen, credibilidad y/o prestigio de [www.proscaleracing.com](http://www.proscaleracing.com) o sus colaboradores/suministradores.

El Usuario acepta y reconoce expresamente que los Suministradores serán los únicos responsables del cumplimiento de los derechos y obligaciones derivados de la prestación de los Servicios y de los términos y condiciones aplicables a cada uno de ellos.

## ¿Cómo realizar una compra en [www.proscaleracing.com](http://www.proscaleracing.com)?

Realizar una compra a través del Sitio Web es muy sencillo. En primer lugar le sugerimos que revise todos los artículos disponibles. Para realizar el pedido deberá ponerse en contacto con la dirección a través de las vías disponibles, email a [info@proscaleracing.com](mailto:info@proscaleracing.com), llamada telefónica al +34663606165 o Whatsapp al mismo número.

Sea cual sea la vía de contacto que elija, será necesario que proporcione las referencias o nombres de los productos a adquirir y la cantidad de cada uno de ellos. De igual manera se incluirán los siguientes datos: Nombre y apellidos del destinatario, domicilio de entrega, un teléfono de contacto para la entrega y una dirección de correo electrónico para el seguimiento de la compra. Estos datos, tal como se indica en la Política de Privacidad se guardan en nuestra base de datos para mejorar nuestra relación y facilitar al Usuario información de interés. Al Suministrador sólo le remitiremos los datos estrictamente necesarios para la entrega. En el caso que no sea Usuario registrado, necesitaremos que se registre como tal facilitandonos la información básica que solicitaremos y necesitaremos que acepte estas Normas de Uso y la Política de Privacidad de [www.proscaleracing.com](http://www.proscaleracing.com)

## ¿Qué incluye el Precio?

Todos los productos ofertados en el Sitio Web están expresados en EUROS y no incluyen el IVA y gastos extra asociados a embalajes y precintados especiales. ProScale Racing se reserva el derecho de modificar los precios en cualquier momento, si bien los productos ya adquiridos y con el proceso de compra completado, se mantendrá el precio vigente en ese momento. Una nota simplificada es emitida por ProScale Racing.

Los precios no tienen incluidos los gastos de envío puesto que dependerán del destino, el peso del paquete y la agencia o medio preferido del ordenante. Dichos gastos se calcularán una vez se reciba el pedido y serán comunicados tras la finalización del empaquetado de los productos. Para proceder al envío del producto o productos, el usuario deberá haber abonado dichos gastos previamente a través de los medios citados en Métodos de pago.

## ¿Cuales son los gastos de envío?

Para comprobar el coste de envío será necesario comunicar la totalidad de productos a incluir en el paquete y la dirección del destinatario. El coste de envío variará según la vía utilizada. Si el Usuario así lo desea, también existe la posibilidad de ser él mismo quien envíe una agencia de transporte o empresa de paquetería a recoger su paquete. Los costes asociados a los

envíos realizados fuera de Península serán asumidos por el Usuario, así como las responsabilidades asociadas al seguimiento del paquete y su correcta recepción.

## ¿Qué medios de pago están disponibles en Sitio\_web?

Una vez el Usuario nos haya facilitado todo lo necesario para proceder a la preparación del pedido, podrá elegir entre los siguientes medios de pago:

- **Pago a través de PAYPAL.** En nuestro Sitio Web trabajamos con unos márgenes muy muy reducidos por eso somos tan competitivos. En el caso del pago mediante PAYPAL, nos vemos obligados a cobrar el % de comisión que esta plataforma nos cobra a nosotros por cada operación.

- **Pago mediante TRANSFERENCIA BANCARIA.** Te facilitaremos un número de cuenta corriente en el que realizar el ingreso. Una vez nuestra entidad nos confirme que el ingreso está realizado, procederemos a formalizar el pedido.

## ¿Cuándo recibo mi compra?

Los pedidos son enviados a través de Correos (España) o la empresa de mensajería elegida por ProScale Racing. Si el cliente eligiera una empresa diferente a la propuesta por ProScale Racing, las dificultades del proceso o costes adicionales correrían de su parte. El plazo de entrega de los productos variará según su disponibilidad en nuestro almacén o la disponibilidad de la empresa o empresas implicadas en el proceso de fabricación de cada uno de ellos.

El cliente se compromete a posibilitar la entrega facilitando una dirección en la que el pedido pueda ser puesto a su disposición, dentro del horario habitual de reparto. El cliente deberá, asimismo, facilitar su número de teléfono (se recomienda facilitar un número de teléfono móvil) en el lugar correspondiente según la vía de contacto al realizar la compra, para poder ser localizado por la empresa de mensajería en caso de no haber encontrado a nadie en la dirección de entrega. En caso de incumplimiento por parte del cliente de estas obligaciones, ProScale Racing no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente.

## ¿Se puede devolver un producto ya entregado?

Si por alguna razón el cliente o Usuario no está plenamente satisfecho con el producto o productos recibidos, tienes la posibilidad de ejercer tu derecho de desistimiento (devolución) o cambio de compra dentro de un plazo de 15 días laborables a partir de la fecha en la que recibiste el pedido. Para devolver o cambiar un pedido tienes que escribir a [info@proscaleracing.com](mailto:info@proscaleracing.com) dentro de esos 15 días laborables y en un plazo breve de menos de 48 horas, te recordaremos el procedimiento a seguir, que es el siguiente:

ProScale Racing enviará un mensajero a recoger el paquete con el/los artículos a devolver/cambiar. El derecho de desistimiento (devolución) y los cambios de compras están sujetos a las siguientes condiciones:

- (i) Los productos deberán devolverse intactos; no pueden haber sido extraídos de su empaque original, no pueden haber sido usados, montados, ni dañados.
- (ii) Los productos deben de llevar la etiqueta identificativa de la marca ProScale Racing o marca de un tercero (si la tuvieran) y debe de estar sujeta al artículo (si lo estuviera previamente).
- (iii) Los productos de un mismo pedido se deben devolver en un mismo envío, no aceptándose devoluciones de un mismo pedido por separado.

ProScale Racing revisará el estado del artículo/os y en un plazo máximo de 15 días laborables a partir de la fecha en que fueron entregados te enviará una respuesta.

En caso de solicitud de devolución del importe de la compra pueden suceder una de las siguientes circunstancias:

a) Que el producto no cumpla con las condiciones mencionadas anteriormente y por tanto su devolución sea rechazada por ProScale Racing. En este supuesto, el cliente será contactado y será ofrecida la opción de devolverle (contra reembolso) los artículos que no han sido aceptados por ProScale Racing. Correrán por cuenta del cliente todos los gastos que genere esta devolución, incluido el transporte de estos artículos (del cliente a ProScale Racing, y de vuelta), tasas o impuestos de aduanas si los hubiera. Si el cliente no acepta la opción de quedarse con el producto devuelto y rechazado por ProScale Racing, éste último podrá quedarse con los artículos y con el importe de los mismos.

b) Que el producto cumpla con las condiciones mencionadas anteriormente y por tanto su devolución sea aceptada por ProScale Racing. En este supuesto, el cliente recibirá un correo electrónico informando de que su devolución ha sido aceptada y el importe de la compra será devuelto al cliente en el plazo máximo de 30 días laborables, incluyendo IVA y excluyendo los gastos de envío para clientes dentro de la Unión Europea y aduanas si las hubiera. Para clientes de países fuera de la Unión Europea, el importe se reembolsará de la misma forma, excluyendo tasas aduaneras resultantes de la devolución y gastos de envío.

Se devolverán los gastos de envío en caso de que el ejercicio del derecho de devolución por parte del cliente se deba a causas imputables a ProScale Racing, como por ejemplo por error en el producto enviado por parte de ProScale Racing o por estar el producto defectuoso. En caso de solicitud de cambio del artículo comprado y de que la solicitud de cambio haya sido aceptada de acuerdo a las condiciones mencionadas anteriormente, ProScale Racing enviará un mensajero de vuelta al cliente con el nuevo artículo que sustituye al anteriormente recogido, contra-reembolso de los gastos de transporte generados (del cliente a ProScale Racing y de ésta última al cliente).

En el momento de la entrega y en caso de que el paquete tenga daños exteriores:

Los pedidos antes de salir del almacén de ProScale Racing son revisados, realizando una fotografía del estado del embalaje antes y después de cerrarlo, para poder garantizar un correcto servicio, y así evitar futuros problemas.

En el momento de la entrega es muy importante que el cliente revise el estado del embalaje del paquete. Si el paquete se encuentra dañado debe indicar en el albarán que le entregará el transportista "Paquete dañado", y deberá ponerse en contacto con ProScale Racing en el menor tiempo posible, a través del correo [info@proscaleracing.com](mailto:info@proscaleracing.com) dentro de un plazo máximo de 24 horas, a partir de la fecha en la que el cliente recibe el pedido. El cliente deberá comprobar que el interior del paquete, es decir, que el producto no se encuentra dañado, si por el contrario, el producto se encuentra visiblemente dañado, debe indicarlo en el mensaje que debe de enviar a [info@proscaleracing.com](mailto:info@proscaleracing.com) para poder realizar la devolución o el cambio del producto, primero comprobando por ProScale Racing el estado del producto y verificado por parte de ProScale Racing, que el producto ha sido dañado en el transporte del paquete y no a un uso indebido por parte del cliente y así como en el anterior apartado (¿Se puede devolver un producto ya entregado?) proceder.